

Cos'è

L'URP, Ufficio di Relazioni con il Pubblico, è una struttura che ha finalità di facilitare la comunicazione tra i cittadini e la struttura dell'Ente e di promuovere le iniziative che consentano di migliorare il servizio erogato dalle diverse sottostrutture interne in ragione di un ascolto sempre attento delle esigenze manifestate dai cittadini. L'URP è stato istituito per facilitare, migliorare ed estendere l'accesso ai servizi nella varietà delle regole e dei contesti in cui avviene l'incontro tra sfera pubblica e società civile.